|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU            BUCA MALMÜDÜRLÜĞÜ (MUHASEBE SERVİSİ)** | | | |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA  İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA  SÜRESİ(ENGEÇ)** |  |
| 1 | Her türlü gelirin Tahsil Edilmesi | 1-Konusuna Göre ;   1. İlgili İdarenin yazısı 2. Mahkeme kararı 3. İdari para cezası karar tutanağı 4. Ecrimisil ihbarnamesi 5. İlgilinin beyanı | 15 DAKİKA |  |
| 2 | Adli Teminat İşlemleri | 1-Tahsilinde Mahkeme kararı  2-iadesinde  a)Mahkeme Kararı  b)Alındının aslı  c)Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 15 DAKİKA |  |
| 3 | Teminat Alınması | 1İhaleyi yapan kurumun yazısı  2-Teminat olarak kabul edilecek değerler | 15 DAKİKA |  |
| 4 | Kesin Teminat İadesi | 1-İhaleyi yapan kurumun ilişiksizlik yazısı  2-Alındı Belgesi  3-SGK ilişiksizlik belgesi  4-İhale konusu iş ile ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge  5-Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe  6-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 45 DAKİKA |  |
| 5 | Geçici  Teminat İadesi | 1-İhaleyi yapan kurumun ilişiksizlik yazısı  2-Alındı Belgesi  3-Nakit teminatların iadesinde ilgilinin Banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe  4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 45 DAKİKA |  |
| 6 | Bütçe Gelirlerinden red ve iadeler | 1-Alındı Belgesi  2-İlgili idarenin veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı  3-ilgi ilgilinin Banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe  4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 1 SAAT |  |
| 7 | Mahsup belgesi niteliğinde muhasebe işlem fişi verilmesi | Kimlik numarasını veya vergi numarasını içeren dilekçe | 10 DAKİKA |  |
| 8 | Emanet iade işlemleri | 1-İlgilinin banka hesap bilgilerini ve kimlik numarasını içeren dilekçe  2-Alındı Belgesi (Düzenlenmiş olması halinde)  3-Gerekli hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı  4- Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi | 30 DAKİKA |  |
| 9 | Kaybedilen alındı belgeleri için tastikli suret verilmesi | 1-Dilekçe  2-Gazete ilanı | 1 SAAT |  |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**:                                                         **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

İsim      :  Enver BARAN                                                        İsim      :Mahmut Nedim TUNÇER

Unvan  : Malmüdürü                                                               Ünvan  : Kaymakam

Adres   :Buca  Malmüdürlüğü    Adres: Buca Kaymakamlığı

Uğur Mumcu Cd. Yenigün Mh No:135. Uğur Mumcu Cd. Yenigün Mh No:135

Telefon: (0232) 4386215 Telefon: ( 0232) 4487477